

## Mesure et indicateurs de performance en SST

L'Association de l'AQHSST regroupe les multiples intervenants qui œuvrent en hygiène du travail, en SST, en ergonomie et en environnement. Elle a pour mission d'offrir des services d'information et de formation qui sont innovateurs, utiles et de qualité.

### Pourquoi assister à cette formation ?

Comme on le fait au golf, si on veut s'améliorer en SST il faut mesurer sa performance. Pour ce faire, les statistiques réactives de fréquence et de gravité sont malheureusement d'une utilité plutôt limitée. Il faut savoir choisir les bons indicateurs de gestion, en organiser un suivi adéquat, et au besoin les intégrer à un tableau de bord de gestion. Ce cours est illustré par des exemples et exercices pratiques.

### À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à toutes les personnes impliquées en prévention : coordonnateurs, conseillers, directeurs, membres du CSS, etc.

### Le formateur

Michel Pérusse, M.Ps., Ph. D., œuvre en SST depuis plus de 45 ans, comme enseignant, chercheur, consultant et directeur. Il est spécialisé en prévention des accidents, en gestion de la SST et en mesure de la performance. Il enseigne notamment la gestion de la performance organisationnelle au MBA pour cadres en exercice.

### Objectifs d'apprentissage :

- Comprendre les notions de base : mesure, évaluation, performance, indicateurs et critères.
- Assimiler la différence entre indicateurs réactifs et indicateurs proactifs
- Choisir des indicateurs pertinents en fonction des objectifs de l'organisation
- Organiser et mettre en œuvre le processus d'évaluation de la performance
- Choisir les critères de comparaison appropriés aux fins d'évaluation
- Constituer un premier tableau de bord de gestion en SST

## Contenu de la formation

Du café est servi sur place à compter de 8 h

8 h 30 Ouverture de la session

Modules de cours	<ol style="list-style-type: none"><li>1. - Introduction, présentation des participants, du formateur, du déroulement de la séance</li><li>2. - Notions de base ; définitions de performance, d'indicateurs de critère, d'évaluation</li><li>3. - Pourquoi mesurer la performance ?</li><li>4. - La performance en matière de SST</li><li>5. - Indicateurs réactifs et indicateurs proactifs en SST</li><li>6. - Caractéristiques d'un bon système de mesure</li><li>7. - Un système de mesure en SST</li><li>8. - Critères internes et externes de comparaison</li><li>9. - Notions de base sur les tableaux de bord de gestion</li><li>10. - Un TBG en SST</li><li>11. - Conclusion</li></ol>
------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**La date limite d'inscription est le 24 octobre 2019.**

## Lieu de la formation

La formation a lieu au Campus de l'Université de Sherbrooke à Longueuil.

Stationnement souterrain accessible par la Place Charles-Lemoyne ou stationnement extérieur sur la rue Saint-Charles.

Métro Longueuil en provenance de Montréal

## Coût de la formation :

Membre individuel : 290 \$+tx	Membre étudiant : 170 \$+tx
Membre employeur : 335 \$+tx	Non-membre : 435 \$+tx

Le tarif comprend les frais d'inscription, les pauses-santé, le repas et les notes de cours en version électronique seulement. Aucun remboursement après la date limite ne sera accepté en cas d'annulation par le participant. Dans le cas de force majeure, des frais d'administration de 50 \$ seront chargés pour une annulation après la date limite. La force majeure désigne un événement à la fois imprévu, insurmontable et indépendant de la volonté du participant.

Il n'y a aucuns frais d'annulation avant la date limite d'inscription.

Le nombre de participants est limité aux 10 premiers inscrits avec préséance aux membres de l'AQHSST.



Cette formation vous donne droit à :  
0.1 point /heure de formation du CCPSA(BCRSP)  
1 point/ 6 heures de formation du CCAHT(CRBOH)

### HORAIRE JOURNALIER

Accueil :	8 h
A.M. :	8 h 30 à 12 h
P.M. :	13 h à 17 h 00
Pauses :	9 h 45 et 14 h 45

